

Wrocław, dnia 10 kwietnia 2020 r.

SOC-OP.622.9.2020.MR

**Panie / Panowie  
Prezydenci Miast,  
Burmistrzowie Miast, Miast i Gmin,  
Wójtowie Gmin  
woj. dolnośląskiego**

*Szanowni Państwo,*

w związku z zapytaniami wpływającymi do Ministerstwa Cyfryzacji w sprawie możliwości wstrzymania na czas epidemii wysyłania powiadomień o tym, że dowód osobisty jest gotowy do odbioru lub zmiany treści komunikatu, uprzejmie informuję, co następuje.

Z uwagi na zaistniałą sytuację w kraju w związku z ogłoszonym stanem epidemii, a także w trosce o zdrowie i życie obywateli oraz pracowników urzędów gmin, Ministerstwo Cyfryzacji od dnia 27 marca 2020 r. wprowadziło nową treść komunikatu wysyłanego do obywateli

o gotowości dowodów osobistych do odbioru. Aktualnie komunikat ten brzmi następująco: „*Twój nowy dowód osobisty jest gotowy. Nie przychodź do urzędu! Najpierw ustal termin odbioru! Zadzwoń lub napisz email do urzędu, który przyjął wniosek.*”.

O ile zgodnie z jego treścią obywatel nadal jest informowany o gotowości dowodu osobistego do odbioru, to w dalszej części otrzymuje informację, że jego odbiór jest możliwy warunkowo, tzn. po wcześniejszym skontaktowaniu się z właściwym organem gminy w celu indywidualnego umówienia terminu jego odbioru. Należy również zauważyć, że aktualna treść komunikatu wpisuje się we wskazywane przez organy gmin zmiany w organizacji ich pracy oraz związaną z tym ograniczoną obsługą interesantów, jakie na czas trwania stanu epidemii zostały wprowadzone w urzędach. W przypadku spraw związanych z obsługą dowodów osobistych,

ich odbiór następuje – tak jak jest to wskazywane w tym komunikacie - dopiero po wcześniejszym indywidualnym umówieniu terminu wizyty.

*Z poważaniem,*  
Dyrektor Wydziału  
Jarosław Sadowski  
/podpis elektroniczny/